Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Het aanbod
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 11 - De prijs
Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
Artikel 13 - Levering en uitvoering
Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
Artikel 15 - Betaling

Artikel 1 - Definities

- Aanvullende overeenkomst: Extra overeenkomst gerelateerd aan een eerdere koop op afstand.
- Bedenktijd: Periode waarin de consument het herroepingsrecht kan uitoefenen.
- Consument: Persoon die handelt voor persoonlijke doeleinden.
- Dag: Kalenderdag.
- Duurovereenkomst: Overeenkomst voor regelmatige levering over een bepaalde periode.
- Duurzame gegevensdrager: Middel om informatie op te slaan voor toekomstige raadpleging.
- Herroepingsrecht: Recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de koop.
- Ondernemer: Verkoper die producten, digitale inhoud of diensten op afstand aanbiedt.
- Overeenkomst op afstand: Overeenkomst tussen ondernemer en consument via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand.
- Modelformulier voor herroeping: Standaard Europees formulier om gebruik te maken van het herroepingsrecht.
- Techniek voor communicatie op afstand: Middel voor het sluiten van een overeenkomst zonder fysiek contact.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Deurklink24 BV (Handelsnaam: HAUDT)
Adres: Impact 71B, 6921RZ Duiven, Nederland
Telefoon: 0316 254339
E-mail: info@haudt.nl
KvK: 89721632
Btw: NL865077277B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst

aan de consument verstrekt. Als de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden de voorwaarden op een manier beschikbaar gesteld zodat de consument ze kan opslaan.

Artikel 4 - Het aanbod

Elk aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, diensten en digitale inhoud. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de gestelde voorwaarden. De ondernemer bevestigt de aanvaarding elektronisch. Bij elektronische overeenkomsten zorgt de ondernemer voor een veilige omgeving.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

De consument kan binnen 30 dagen na ontvangst van het product of het sluiten van de overeenkomst een koop zonder opgave van reden ontbinden. De bedenktijd start op de dag na ontvangst van het product of na het sluiten van de overeenkomst bij diensten en digitale inhoud.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

De consument dient zorgvuldig met het product om te gaan en mag het alleen gebruiken zoals in een winkel zou mogen. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering als het product meer is gebruikt dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd en stuurt het product binnen 14 dagen terug. De consument draagt de kosten voor het terugzenden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

De ondernemer bevestigt de ontvangst van de herroeping en betaalt binnen 14 dagen na herroeping het volledige bedrag terug, inclusief eventuele leveringskosten. De ondernemer mag wachten met terugbetalen tot het product is ontvangen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor bepaalde producten en diensten, zoals op maat gemaakte producten of diensten met een specifieke datum, mits dit duidelijk bij het aanbod wordt vermeld.

Artikel 11 - De prijs

Prijzen van producten en diensten worden niet verhoogd tijdens de geldigheidsduur van het aanbod, behalve door veranderingen in btw-tarieven. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming en extra garantie

De ondernemer garandeert dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen. Extra garanties beperken de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

De ondernemer levert producten met zorg en binnen 30 dagen, tenzij anders afgesproken. Bij vertraging wordt de consument geïnformeerd en kan de overeenkomst zonder kosten ontbonden worden.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van maximaal een maand. Stilzwijgende verlenging is alleen toegestaan onder bepaalde voorwaarden.

Artikel 15 - Betaling

Betaling dient binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn te gebeuren. Bij een overeenkomst voor diensten begint de termijn na ontvangst van de bevestiging.